

# Algemene voorwaarden Luverei

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen jou, de **opdrachtgever** en mij, Luverei, de **opdrachtnemer**.

## Waarden

Voorop staat dat ik altijd mijn best doe om jou te helpen aan sterke tekst, in welke vorm dan ook. Dat is dus tekst die jouw verhaal precies de woorden geeft die het nodig heeft. Tekst die bovendien aansluit op jouw intentie en publiek. Ik werk met respect, oprechte interesse, waardering, integriteit en passie. Jij doet ongetwijfeld hetzelfde.

## Normen

De normen die bij deze waarden passen brengen rechten en plichten met zich mee voor ons allebei. Daarover lees je in deze algemene voorwaarden.

## Begrippenlijst

Om onduidelikheden te voorkomen licht ik eerst een aantal belangrijke begrippen toe.

<b>Opdrachtgever</b>	dat ben jij (Hier wordt ook naar verwezen met <i>jij, je, jou, jouw</i> )
<b>Opdrachtnemer</b>	dat ben ik, Sara Mickers, eigenaar van Luverei (Hier wordt ook naar verwezen met <i>ik, me, mij, mijn</i> )
<b>Corrigeren</b>	minimaal bewerken van bestaande tekst om ten minste alle tik- en spelfouten eruit te halen
<b>Redigeren</b>	uitgebreid bewerken van bestaande tekst om de tekst te optimaliseren: corrigeren <sup>+</sup> en (her)schrijven waar nodig
<b>Schrijven</b>	met passie nog niet bestaande teksten creëren door middel van luisteren, onderzoek en zorgvuldig verwoorden
<b>Offerte</b>	dertig dagen geldende, vrijblijvende prijsindicatie met betrekking tot de mogelijk aan te nemen opdracht
<b>Opdracht</b>	dienst die ik voor jou uitvoer of product dat ik voor jou maak (eenmalig of repeterend)
<b>Overeenkomst</b>	afsprake die jij en ik hebben gemaakt met betrekking tot het leveren van diensten en/of producten
<b>Mondeling</b>	telefonisch, via beeldbellen of in persoon verbaal gecommuniceerd
<b>Schriftelijk</b>	per brief, e-mail of WhatsApp gecommuniceerd
<b>Resultaat</b>	uitwerking van de voltooide opdracht
<b>Doeleinden</b>	manier waarop het resultaat wordt gebruikt (vorm, locatie, tijd, frequentie)

<b>Streefdatum</b>	streefdatum voor het leveren van de uitgevoerde opdracht
<b>Leverdatum</b>	op deze dag is het resultaat geleverd (oorspronkelijk resultaat, dus vóór eventuele correctierondes)
<b>Factuur</b>	rekening voor de opdracht volgens de overeenkomst en offerte, met betaaltermijn van veertien dagen

## Vooraf

1. Offertes worden verzonden per e-mail. Lekker snel én duurzaam.
2. Offertes zijn kosteloos, vrijblijvend en tot dertig kalenderdagen na datum van verzending geldig.
3. Overeenkomsten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden gesloten.
4. Door een overeenkomst aan te gaan met Luverei verklaar je akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden en met de [privacyverklaring](#).

## Redigeren en/of corrigeren

5. Als opdrachtgever ben je verantwoordelijk voor de aan te leveren teksten. Die zijn eigen en dus uniek. Je respecteert de rechten van anderen door geen teksten van derden aan te leveren, tenzij hiervoor expliciet toestemming is gegeven. Ik heb geen mogelijkheid tot het controleren op plagiaat en vertrouw op jouw integriteit.
6. De aangeleverde teksten blijven jouw eigendom, ook na bewerking door mij.
7. Opdrachten voor redigeren en/of corrigeren kunnen alleen in behandeling worden genomen als de teksten (nagenoeg) volledig zijn. Steekwoorden of schrijfoopdrachten behoren niet tot deze categorie.
8. Opruiende en/of beledigende teksten worden niet in behandeling genomen.
9. Heb je een deadline? Geef de gewenste leverdatum dan door voordat de opdracht in behandeling genomen wordt. Later in het proces kan mogelijk niet meer aan de gewenste leverdatum worden voldaan. De overeenkomst (inclusief betaalverplichting) blijft dan toch geldig.

## Schrijven

10. Informatie voor schrijfoopdrachten lever je zo volledig als mogelijk aan in gesproken en/of geschreven woord, uit eigen beweging en/of in antwoord op vragen van mij.
11. Ik behoud te allen tijde het recht mij te beroepen op auteursrecht.

## Tijdens

12. Ik span mij in om resultaat van hoogwaardige kwaliteit te leveren op of voor de in overleg tot stand gekomen streefdatum. Jij draagt daaraan bij door juiste en volledige informatie aan te leveren.
13. Normaal gesproken is de benodigde informatie bij aanvang van de opdracht compleet. Soms zijn er vragen en/of opmerkingen tijdens de uitvoer. Ik ben bereikbaar per e-mail en telefoon en reageer binnen uiterlijk achtenveertig uur op jouw bericht als we elkaar een keer mislopen. Zorg jij ervoor dat ik jou ook kan bereiken?
14. Nadat jij akkoord bent gegaan met de offerte start ik met de uitvoer. In principe wordt de opdracht dan afgerond en betaal jij achteraf de factuur. Mocht je de opdracht toch voortijdig willen afbreken, dan bekijken we samen in hoeverre dat mogelijk is. Je hebt een betalingsverplichting voor het werk dat reeds gedaan is.

## Abonnementen

15. Voor abonnementen geldt een minimale looptijd van vier volledige kalendermaanden en een opzegtermijn van één kalendermaand, waarvan dus na drie maanden gebruikgemaakt kan worden. Na twaalf maanden loopt het abonnement automatisch af en kan indien gewenst een nieuw abonnement worden afgesloten.
16. De minimale afname per maand is vier uur. Voor ieder uur dat daarvan niet wordt afgenomen wordt ¼ uurtarief in rekening gebracht.
17. Een maximale afname per maand komen we samen overeen bij aanvang van jouw abonnement. Waar gewenst en mogelijk ga ik flexibel met deze bovengrens om.
18. Voor abonnementen (*Schrijven of Redigeren & Corrigeren*) gelden naast deze algemene voorwaarden de voorwaarden zoals die in desbetreffende overeenkomst zijn opgenomen.

## Achteraf

19. Ik lever het resultaat per e-mail in Word of pdf, tenzij vooraf anders overeengekomen. Teksten kunnen bijvoorbeeld ook rechtstreeks in WordPress of een ander CMS (content management system) geplaatst worden.
20. Na levering van het resultaat kan het voorkomen dat er één of meerdere correctierondes nodig zijn. Dat is niet gek en ook geen enkel probleem. Ik neem jouw terugkoppeling serieus en zal waar nodig kosteloos toelichting geven, vragen beantwoorden en/of aanpassingen doorvoeren.
  - Tot maximaal 30 kalenderdagen na levering van het oorspronkelijke resultaat.
  - Mits binnen de kaders van de oorspronkelijke overeenkomst. Bij een nieuwe opdracht hoort een nieuwe offerte.

21. Ik werk met grote zorgvuldigheid om onjuistheden, onvolledigheden en andere fouten te voorkomen. Als een resultaat onverhoopt toch een fout bevat ben ik daarvoor niet aansprakelijk. Jij bent als opdrachtgever eindverantwoordelijk. Terugkoppeling is uiteraard altijd welkom en indien mogelijk zoek ik graag mee naar een redelijke oplossing.
22. Je ontvangt de factuur per e-mail. Het bedrag is gelijk aan het bedrag van de door jou geaccepteerde offerte, tenzij de opdracht tussentijds met wederzijds goedvinden is uitgebreid.
23. Betaal de factuur binnen de gestelde termijn van veertien kalenderdagen.
  - Niet betaald? Dan stuur ik je na afloop van de veertien kalenderdagen gewoon een herinnering.
  - Als er ook dertig dagen na ontvangst van de factuur niet betaald is stuur ik een tweede herinnering, een aanmaning. Op dit moment wordt tevens de rekening vermeerderd met de wettelijke rente, berekend vanaf het moment van verzuim, de vijftiende dag na ontvangst van de factuur.
  - Mocht het voorkomen dat er ook na de aanmaning niet betaald wordt, dan ben ik genoodzaakt een incassobureau in te schakelen en de kosten aan je door te berekenen. Maar, zover komt het vast niet.
  - In geval van financiële zorgen denk ik graag met je mee. We kunnen een betalingsregeling afspreken als je mij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stelt.
24. Na betaling van de factuur mag je het resultaat/de resultaten zonder vermelding van mijn (bedrijfs)naam gebruiken voor de beoogde doeleinden zoals vastgesteld in onze overeenkomst. Eventuele vereisten hierin of uitzonderingen hierop worden vooraf vastgesteld.
25. Gebruik het resultaat/de resultaten niet voor andere doeleinden dan vooraf vastgesteld in de overeenkomst. Doorverkopen is niet toegestaan. Delen, dupliceren, wijzigingen doorvoeren en vergelijkbare handelingen zijn uitsluitend toegestaan na mijn schriftelijke toestemming daarvoor.

## In geval van

26. Laat het me weten als je op enig moment ontevreden bent over de samenwerking, dan zoeken we samen naar een oplossing. Ik doe graag mijn best voor je en vind het belangrijk dat je daar ook daadwerkelijk profijt van hebt.
27. Mocht er ondanks onze beider goede wil een conflict ontstaan waar we niet samen uitkomen, dan zal passende juridische hulp worden ingeschakeld.
28. Mocht een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet kunnen worden nageleefd of in strijd zijn met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.

Heb je vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact met me op, bijvoorbeeld door te mailen naar [sara@luverei.nl](mailto:sara@luverei.nl).

