

# Privacyverklaring Luverei

Luverei, gevestigd aan Kapelstraat 19b 5401EC Uden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

**website** <https://luverei.nl/>  
**adres** Kapelstraat 19b  
5401EC Uden  
**telefoon** 0031 6 20996290  
**e-mail** [sara@luverei.nl](mailto:sara@luverei.nl)

## Persoonsgegevens die Luverei verwerkt

Luverei verwerkt jouw persoonsgegevens, omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je zelf gegevens aan Luverei verstrekt.

## Gegevens die verwerkt worden

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (telefonisch, per e-mail, contact- of reactieformulier en/of in persoon)
- locatiegegevens
- gegevens over jouw activiteiten op onze website
- internetbrowser en apparaattype
- bankrekeningnummer

## Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Luverei heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Leeftijd kan echter niet worden gecontroleerd. Luverei raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via [sara@luverei.nl](mailto:sara@luverei.nl), zodat Luverei de gegevens kan verwijderen.

## Doelen van het verwerken van persoonsgegevens

Luverei verwerkt jouw persoonsgegevens, om:

- je te kunnen bereiken voor overleg wanneer nodig,
- overeenkomsten/opdrachten adequaat uit te kunnen voeren,
- betalingen af te handelen,
- e-mails volgens afspraak te kunnen verzenden,
- overige goederen en/of diensten bij je af te leveren,
- te voldoen aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot zaken zoals de belastingaangifte,
- de website te verbeteren aan de hand van analyse van het bezoekersverkeer,
- het aanbod van diensten nog beter toe te spitsen op de voorkeuren van jou als bezoeker.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Luverei neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

Luverei bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### Maximaal 18 maanden

Voor- en achternaam, telefoonnummer en/of (e-mail)adres worden opgeslagen na jouw expliciete toestemming of in verband met het uitvoeren van de overeenkomst die we hebben gesloten. Na afronden van de overeenkomst (na ontvangst van de laatste betaling) worden de gegevens maximaal 18 maanden bewaard.

### Geanonimiseerd

Om de diensten en activiteiten van Luverei zo goed mogelijk aan te sluiten op bezoekers wordt gebruikgemaakt van webstatistieken en Google Analytics. Deze tools slaan de frequentie en duur van bezoeken aan de pagina's van luverei.nl op. Afhankelijk van jouw instellingen kunnen hierbij locatiegegevens, apparaattype, internetbrowser en geslacht worden geregistreerd. De gegevens worden verwerkt in geanonimiseerde statistieken.

### Fiscale bewaarplicht

Jouw bankrekeningnummer wordt uitsluitend opgeslagen wanneer je een overeenkomst met Luverei aangaat. Dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van de

overeenkomst en de financiële administratie. Factuur- en contractgegevens worden 7 jaar bewaard, in verband met de fiscale bewaarplicht.

### **Binnen 24 uur**

Overige gegevens die je aan Luverei verstrekt worden enkel opgeslagen als die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst. Voorbeelden zijn extra achtergrondinformatie of een afbeelding ter illustratie van een Luverhaal over jou of jouw bedrijf. Deze gegevens worden door Luverei uitsluitend gebruikt voor het afgesproken doeleinde en een verzoek tot verwijderen wordt binnen 24 uur na ontvangstbevestiging gehonoreerd.

## **Delen met derden**

Luverei verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden. Persoonsgegevens worden in de regel niet aan derden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Luverei blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies**

Luverei gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Luverei gebruikt dus uitsluitend cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en verder geoptimaliseerd kan worden. Door gebruik te maken van cookies kunnen bovendien jouw voorkeursinstellingen onthouden worden als je dat wenst.

### **Toestemming en verwijderen**

Bij jouw eerste bezoek aan de website van Luverei ben je al geïnformeerd over deze cookies en gevraagd om toestemming voor het plaatsen ervan. Natuurlijk kun je op ieder moment afzien van cookies. Stel daarvoor je internetbrowser zo in dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via de instellingen van je browser. Lees hier hoe je dat kunt doen:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Natuurlijk heb je verschillende rechten rondom het delen van jouw persoonsgegevens.

Zo heb je het recht:

- om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen,

- om gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken,
- op het maken van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Luverei,
- op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt Luverei dus verzoeken om de door ons verwerkte persoonsgegevens van jou in een computerbestand te verzenden naar jou of een door jou aangewezen organisatie.

## Verzoek indienen

Mail jouw verzoek of bezwaar naar [sara@luverei.nl](mailto:sara@luverei.nl) als je gebruik wilt maken van een (of meerdere) van bovenstaande rechten. Voeg een kopie van jouw identiteitsbewijs\* toe aan het bericht, zodat Luverei zeker weet dat jij het bent en het verzoek of bezwaar in behandeling kan nemen.

*\*Bescherm jouw privacy en maak in de kopie de volgende onderdelen zwart:*

- pasfoto
- MRZ (Machine Readable Zone, dit is de strook met nummers onderaan)
- paspoortnummer
- BSN (Burger Service Nummer)

## In behandeling

Jouw verzoek wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen. Je ontvangt na uiterlijk 15 werkdagen (maandag - vrijdag) een reactie. Luverei wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Beveiliging persoonsgegevens

Luverei neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### Beveiligingsmaatregelen Luverei

- Luverei maakt gebruik van beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Luverei verwerkt jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding, TLS (voorheen SSL). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

- De drie internetstandaarden DKIM, SPF en DMARC gebruikt Luverei om te voorkomen dat jij vervelende e-mails ontvangt. Je ontvangt dus geen e-mails die ogenschijnlijk van Luverei komen en die virussen bevatten, ongewenst (spam) zijn of die zijn bedoeld om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Vind jij dat jouw gegevens toch onvoldoende beveiligd zijn of zie jij aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via [sara@luverei.nl](mailto:sara@luverei.nl).

